erisiets mis gegaan.nl

ONVREDE OPLOSSEN

U bent ontevreden over de communicatie, kwaliteit of behandeling die u heeft ontvangen van uw zorgverlener of zorginstelling.

Bespreek uw onvrede

Ga in gesprek met uw zorgverlener en/of zorg-instelling. Probeer samen een oplossing te vinden.

Meld uw klacht

Komt u er samen niet uit? Meld uw klacht met behulp van het klachtenformulier.

Start klachtenprocedure

Een gecertificeerde klachtenfunctionaris van Erisietsmisgegaan.nl begeleidt u in het traject.

ONVREDE NOG NIET OPGELOST?

De klachtenfunctionaris helpt u bij het vinden van een oplossing. Helaas lukt dit niet altijd.

Wanneer u er samen niet uit komt, kan een klacht worden voorgelegd aan een geschilleninstantie.

NEEM CONTACT MET ONS OP

Voor vragen over de klachtenprocedure kunt u terecht bij:

Erisietsmisgegaan.nl
E-mail: info@erisietsmisgegaan.nl
Tel.: 035 2031585

Het melden van onvrede is altijd gratis.